



Silos  
Coccimiento  
Tratamiento de Mostos  
Fermentación  
Solanos  
Envasado  
Depósitos



# Proyecto QCS Quinsa Comparison System

**Quinsa elige a BS División Consultoría para implementar un sistema que integre los datos industriales de toda la compañía en el marco de un proceso de mejora continua.**



Antes de tomar la decisión de implementar **Quinsa Comparison System (QCS)**, **Quilmes Industrial S.A.(Quinsa)** generaba un archivo mensual por planta que contenía toda la historia de la misma y, en consecuencia, la información era sólo accesible, visible y propia de cada una de estas sedes sin poder disponerla o analizarla en conjunto. Para ello, era necesario enviarla a casa central, donde se recolectaban y procesaban los datos, para poder presentarlos en forma unificada. Esto no sólo generaba que la información que se encontraba en las plantas no fuera siempre la misma que tenía la casa central, sino también grandes costos asociados como la falta de coordinación y de actualización, suma de procesos y tiempo, etc. Sin duda alguna, esa parametrización distribuida, requería ser pronto centralizada.

conocimiento que había adquirido sobre la forma de trabajo de Quinsa y su sistema de gestión. Fue definitorio en la decisión el servicio recibido por ellos en el proyecto anterior, que se basó en el desarrollo de un "Tablero de Control Industrial" - afirmó Horacio González Vicchy de Quinsa.

## La solución: Quinsa Comparison System

A los fines de desarrollar un sistema centralizado que utilizara las nuevas tecnologías para poder tener un mayor control e integración de datos, el mismo se integró en forma natural al Tablero de Control Industrial (TCI) y a SAP.

## Los objetivos de la solución fueron:

- Desarrollar el nuevo sistema.
- Migrar los datos existentes al nuevo sistema.
- Desarrollar nuevos módulos extendiendo la funcionalidad a Gaseosas.
- Desarrollar el proceso de importación de datos de SAP consolidando los datos con el sistema diario de la compañía.
- Realizar una exportación de datos a TCI.
- Realizar el nuevo sistema en tiempos muy acotados.

Para lograr estos objetivos se creó un grupo de trabajo mixto, integrado por personal de la Gerencia industrial de Cervecería y Maltería Quilmes (CMQ) y por consultores especializados de BS. De esta forma, la labor de los profesionales

A raíz de esto, la inquietud de Quinsa y su **Gerencia Industrial** se focalizó en lograr un sistema centralizado de carga de datos, reportes y comparativos dinámicos para todas sus plantas, que a la vez unificara la información con el resto de los sistemas que utiliza la empresa, tales como SAP (Sistema Corporativo de Quinsa) y TCI (Tablero de Control Industrial).

A tales efectos, decide buscar el asesoramiento y los servicios de compañías especializadas en el tema, decidiéndose, una vez más, por **BS División Consultoría** "Apostamos nuevamente a BS por el

## Acerca de QUINSA

Con sede en Luxemburgo, Quinsa interviene en el negocio de bebida y maltería de 5 países en Latinoamérica. Sus marcas de cerveza son las que lideran el mercado de Argentina, Bolivia, Paraguay y Uruguay, teniendo una fuerte presencia también en Chile. Además, posee acuerdos de embotellamiento y franquicias con AmBev y PepsiCo para gran parte de la región.

Algunas de las marcas que fabrica y comercializa son :

- Quilmes
- Bieckert
- Palermo
- Liberty
- Iguana
- Imperial
- Pepsi - Cola
- Seven Up
- Gatorade
- Paso de los Toros
- Mirinda
- Glaciar
- Eco de los Andes



"Confiamos nuevamente a BS por el conocimiento que había adquirido sobre la forma de trabajo de Quinsa y su sistema de gestión".

de BS fue perfectamente complementada con el apoyo de la empresa, que facilitaba los detalles funcionales que se deseaba poseer en cada módulo y el testing exhaustivo de los cálculos que realiza el sistema.

Gracias al profundo compromiso de ambas partes, finalmente se logró un sistema de carga manual y cálculo de índices, reportes y comparativos dinámicos. Su función, como lo describe su nombre, es la Comparación de Plantas. En él se cargan los módulos de Mermas (de la producción de cerveza), Personal, Utilización y Eficiencia, Balance de CO2, Consumo de energía, Mantenimiento e Información General, donde se encuentran todos los índices consolidados del resto de los módulos.

Por otro lado, también se aplicó la Web QCS, que logró una unificación de información muy importante, puesto que todas las plantas ahora pueden acceder al mismo lugar para cargar sus datos, dándole un mayor control de las plantas a Cervecería y Maltería Quilmes, y evitando el riesgo de que los datos no coincidan. Una vez estabilizado el sistema, se incorporaron nuevos módulos de carga (con sus respectivos comparativos) como: Producción Gaseosas, Merma Gaseosas, Vidrio Roto, Calibres, Merma Packaging y Merma Maltería. En un futuro próximo se agregarán muchos más para terminar de controlar todos los sectores (Logística, Calidad y Merma Total)

Por último se implementó una importación de SAP para disminuir errores en la carga de datos y ahorrar tiempo y consolidación de datos, además de la interfaz que posee con TCI.

Sin embargo, el mayor logro del Quinsa Comparison System fue proveer un sistema centralizado para todas las plantas de CMQ (nacionales y del exterior) y una integración con el resto de los sistemas que utilizan. El principal desafío que hubo que superar para esto, fue el de analizar las fórmulas que utiliza el sistema ya que una parte de ellas no estaba documentada.

Afortunadamente el sistema se pudo desarrollar en tiempo y forma, cumpliendo con uno de los principales objetivos que era la brevedad en la finalización del mismo. ¿Los resultados? Coherencia de datos con los sistemas corporativos, información disponible al instante de cargarla, mejor presentación, flexibilidad y tiempo de respuesta en los reportes. Todo esto, gracias a un excelente trabajo en equipo logrado por Quinsa y Buffa Sistemas.

## Síntesis de la solución

**Nombre:** Quinsa Comparison System  
**Empresa:** Quinsa  
**Socio de Negocio:** BS División Consultoría

**Situación:** Dispersión de la información entre las plantas y, consecuentemente, costos y procesos innecesarios, falta de coordinación, de actualización y de control.

**Proyecto:** Desarrollo de un sistema centralizado de carga de datos, reportes y comparativos dinámicos para todas las plantas, integrado con el resto de los sistemas de la empresa

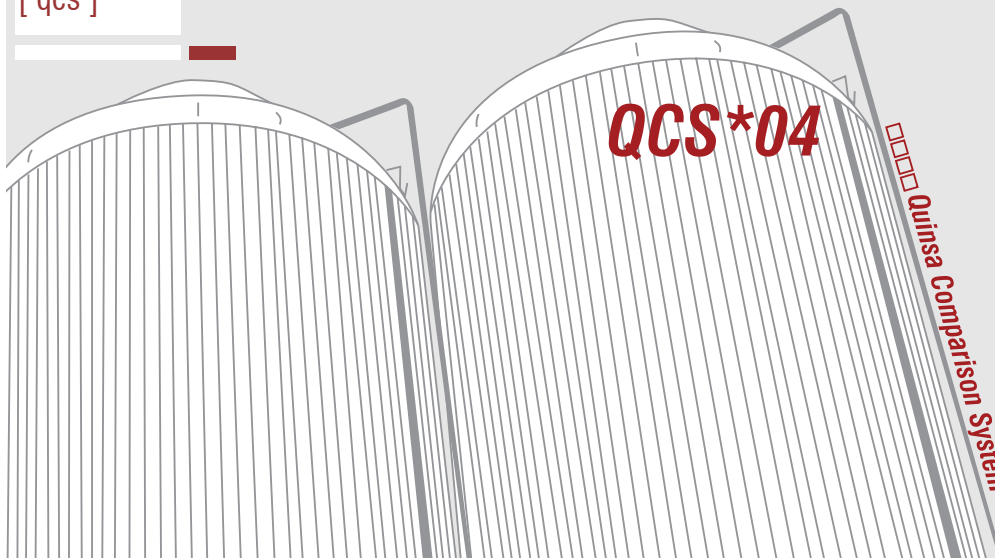
**Team:** Mixto. Compuesto por consultores especializados de BS y por personal de la Gerencia Industrial de Quinsa.

**Resultados:** Coherencia de datos con los sistemas corporativos, información disponible al instante de cargarla, mejor presentación, flexibilidad y tiempo de respuesta en los reportes.

### Tecnología utilizada

- .NET Framework
- Visual Studio .NET
- ASPNET / VB.NET
- SQL 2000 Server
- Windows 2000 Server

[ qcs ]



**Gabriel Weimberg y**

**Fernanda Kravetes**

BS División Consultoría,  
integrantes del team de QCS