



El BBVA Banco Francés optimizó el análisis de consumos de tarjetas de crédito a través de Windows Server System.

A raíz de la necesidad de contar con un sistema rápido y eficiente para el análisis de consumo de tarjetas de crédito, BBVA Banco Francés implementó un sistema de Business Intelligence basado en el modelo OLAP que trabaja sobre Windows Server System. En un periodo de 30 días el sistema ya había pasado a producción, ajustándose los tiempos de respuesta de la información. Actualmente es posible analizar más de un año de información en sólo 3 minutos.

Situación

El BBVA BANCO FRANCÉS (www.bancofrances.com.ar) cuenta con una red de 227 sucursales minoristas en todo el país y 27 sucursales especializadas en pequeña y mediana empresa. También realiza operaciones de mercado de capitales y de compra-venta de títulos.

OLAP sobre Windows Server System en funcionamiento

- Ya se tienen cargados más de un año de información para ser analizada.
- Cada mes incluye los datos de un promedio de 1.300.000 cupones de tarjetas de crédito.
- El sistema requiere de tres horas de carga mensuales.
- La información a través de Windows Server System es accedida por los usuarios en 3 minutos.

La entidad bancaria tenía la necesidad de contar con un sistema que le permitiera analizar los consumos correspondientes a sus tarjetas de crédito, cruzando diferentes datos almacenados en su base de datos transaccional. El objetivo era contar con una herramienta eficiente, flexible y rápida para el sector de Inteligencia Comercial, que hasta ese momento "tenía que solicitarle a sistemas que le bajarán determinados datos y después trabajarlos con Microsoft Access y Microsoft Excel", dice Claudia Ávila, empleada del BBVA BANCO FRANCÉS.

Ante esa necesidad se consultaron distintas empresas, alguna de las cuales manifestaron que la implementación era inviable. Microsoft aceptó el desafío y le derivó a la empresa **BS División Consultoría** (Socio de Negocios estratégico de Microsoft) el desarrollo de un sistema OLAP (Online Analytical Processing), que trabaje sobre Windows Server System, para ser probado por el BBVA BANCO FRANCÉS.

Solución

Si bien el análisis de requerimientos ya estaba determinado por la entidad bancaria, BS División Consultoría "debía resolver la incorporación y el armado de las 24 dimensiones de información que tenía que contener el sistema OLAP sobre Windows Server System, - normalmente el estándar es usar como máximo 12 dimensiones -, aclara Eduardo Rafael, Consultor Senior del socio de negocios de Microsoft.

La utilización de esta solución de Business Intelligence sobre Windows Server System genera estructuras multidimensionales -denominadas "cubos"-, que son utilizadas, en este caso, para consultar consumos, clientes, tarjetas, cuentas y sucursales, según lo requerido por la solución pedida por el área de Inteligencia Comercial del Banco. Gracias a la implementación de esta solución algunas campañas de marketing del BBVA BANCO FRANCÉS están soportadas con información extraída de este modelo de datos multidimensional.

"El banco quedó tan conforme con el prototipo que se realizó en un mes, que decidió pasar el mismo directamente a producción. Pero para esto necesitaron mejorar y optimizar la performance de refresco de datos", dice Eduardo Rafael, por eso, Claudia Ávila recuerda que a ellos les resultaba satisfactorio "reducir el tiempo de refresco de los datos a las 8 horas de la noche como máximo" ya que el procesamiento llevaba alrededor de 27 horas.

Ante esta petición de mejora, BS División Consultoría trabajó para entregar una versión optimizada que satisficiera los requerimientos de puesta en producción por el BBVA BANCO FRANCÉS, esta versión redujo en un 90 por ciento el tiempo de procesamiento y refresco de datos, dejando la misma en sólo 3 horas.



Business Intelligence Windows Server System

A febrero del 2005, el sistema de información OLAP sobre Windows Server System cuenta con 18 Millones registros y con 15 usuarios de marketing concurrentes. Ezequiel Sapoznik - responsable de área de Inteligencia Comercial del BBVA Banco Francés - quien también participo de la implementación de la solución del sistema como sponsor ejecutivo del mismo, se manifestó muy satisfecho que esta con la solución implementada y con los tiempos de respuesta.

Algunas de las campañas de marketing del Banco Francés están soportadas con información extraída de estos cubos.

Beneficios

Entre los principales logros que se alcanzaron con la implementación de la solución de Business Intelligence se pueden destacar la independencia y la rapidez que logró el sector para la obtención de información. Mientras que anteriormente se podía emplear entre 24 y 48 horas, "hoy en día los usuarios que acceden al sistema no demoran más de 2 o 3 minutos y pueden hacer sus reportes sin tener que requerírseles al área de sistemas", destaca Claudia Avila.

Aunque están conformes con el éxito obtenido, el sector de Sistemas del BBVA Banco Francés va por más. El equipo que cuenta

con Nora Saporiti -Supervisora-, Claudia Avila - Project Leader- y su team, quieren reducir aún más las tres horas de procesamiento. Para ello, están analizando el uso óptimo de las 24 dimensiones que actualmente tiene el cubo OLAP sobre Windows Server System.

El OLAP implementado en el BBVA Banco Francés ya tiene más de un año de información incorporada, con un promedio mensual de 1.300.000 cupones de tarjetas de crédito. Actualmente corre sobre un servidor Dual Pentium III de 1GHz, con 1GB de RAM y disco rígido de 500GB, que próximamente será renovado.

Síntesis de la Solución

Implementación de sistema de Business Intelligence sobre Windows Server System.

Acerca del BBVA

Entidad perteneciente al Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA).

Situación

Necesidad de contar con un sistema rápido y eficiente para el análisis de consumo de tarjetas de crédito.

Solución

Implementación de un sistema de Business Intelligence basado en modelo OLAP sobre Windows Server System.

Beneficios

Autonomía de acceso a la información por parte de los usuarios y rapidez de respuesta.

Hardware

Actualmente cuenta con Dual Pentium III de 1 GHz, 1 GB de RAM y disco rígido de 500 GB.

"Los usuarios que acceden al sistema no demoran más de 2 o 3 minutos y pueden hacer sus reportes sin tener que requerírseles a sistemas."

Claudia Avila

BBVA Banco Francés

"El banco quedó tan conforme con la solución que pasó la misma directamente a producción."

