



# Un paso estratégico BS crea una nueva unidad de servicios de Infraestructura

Fruto de la especialización en el diseño de ambientes e implementación de soluciones para la administración y gestión de redes empresariales, así como de la constante formación y entrenamiento de nuestro personal, de la evolución propia de la tecnología, y de la madurez del trabajo de nuestros consultores y trainers, BS creó formalmente una nueva unidad funcional dedicada a brindar servicios profesionales de infraestructura. En este marco, la empresa expande sus áreas de especialización informática para sumar un nuevo desafío donde ejercer sus valores de vanguardia, calidad y compromiso.

El flamante departamento está compuesto por un team de expertos en la materia, donde cada uno desarrolla una especialidad dentro del departamento (como seguridad informática, manejo de base de datos, servidores, hosting), avalada por las certificaciones internacionales de las primeras marcas de IT a nivel mundial. Todo esto, producto y acompañado de un intenso plan de entrenamiento que aporta experiencia teórica, a través de la investigación y el dictado de cursos en el área de Educación, como experiencia práctica, a partir de la participación en proyectos del área de Consultoría, tanto para el público interno como externo. Esta riqueza de habilidades y perfiles, existentes en

BS expande sus áreas de especialización informática para sumar un nuevo desafío donde ejercer sus valores de vanguardia, calidad y compromiso.

un mismo sector especializado, hace poner no sólo a nuestros consultores en un lugar diferencial y privilegiado sino también a las soluciones que nos confían nuestros clientes.

La nueva Unidad de Servicios de Infraestructura brinda los siguientes servicios:

- **Mesa de ayuda:** Para consultas técnicas de uso masivo y resolución de incidentes sobre aplicaciones homologadas. Las mesas de ayuda cuentan con medios técnicos, conocimientos previos, metodologías y, para el caso de servicios críticos, posee un alto grado de disponibilidad y la capacidad de escalar dudas complejas.
- **Soporte y Mantenimiento de los servicios de infraestructura:** Nuestros personal, certificado en múltiples plataformas, es capaz

de brindar estos servicios en las modalidades OnSite o Remoto, de acuerdo a las necesidades del cliente. De esta forma, nuestros clientes pueden concentrar sus esfuerzos y tiempo en su "core-business". Los servicios de mantenimiento correctivo y preventivo abarcan desde la instalación completa y tuning hasta la implementación de productos.

- **Dictado de cursos y mentoring:** Nuestros consultores también se encuentran certificados como trainers en diversas plataformas. De esta manera, nuestros clientes se aseguran ser capacitados por profesionales certificados y con experiencia en proyectos.

- **Implementaciones:** El correcto funcionamiento de las aplicaciones de una empresa depende inicialmente del buen diseño e instalación del software de red. La unidad de servicios de infraestructura cuenta con personal capacitado para realizar implementaciones y migraciones. Algunas de las tecnologías sobre las que trabajan son: Windows Server System, SBS, Exchange 2003 y 2007, SharePoint 2007, ISA Server 2006, MOM 2007, Forefront, Windows Vista, Citrix Presentation Server 4.5, Citrix Password Manager, Citrix Access Gateway, NetScaler, Novel Groupwise, Novel Identity Manager, entre otras.

Las metodologías empleadas en los proyectos son MSF (Microsoft Solution Framework) y MOF (Microsoft Operations Framework). La primera fija las fases, roles, entregables y gestión de riesgos de los proyectos, mientras que MOF se utiliza para la administración eficiente de las soluciones implementadas.

La nueva unidad representa un paso más en la estrategia de BS de brindar un servicio más completo a sus clientes, que no sólo ofrezca una especialización cada vez mayor sino que desarrolle un mayor valor agregado, acompañado a nuestros clientes en todos los aspectos técnico-informáticos. De esta forma, BS da un paso más en su oferta de servicios abarcando cada año con mayor fuerza su posicionamiento como proveedor de soluciones INTEGRALES de IT.

**Nuevas Academias SAP para jóvenes profesionales**  
Una Oportunidad Única de pertenecer a la nueva generación de Consultores SAP

Existiendo hoy un considerable déficit de profesionales calificados en soluciones de gestión empresarial, nuestra compañía de alumnos se encuentra frente a la oportunidad única de pertenecer a una nueva generación de Consultores SAP y acceder a un ámbito laboral de extraordinario dinamismo y con salarios muy por encima de la media.

Exclusivo para jóvenes graduados o en curso interesados en obtener la certificación Consultor SAP en tecnología ABAP Business Intelligence, Portal y XI (Exchange Infraestructura)

Tendrá a su disposición fechas y horarios para elegir según lo conveniencia.  
Consultá el calendario en la página 26 o enviarnos un email a: [sap@bs.com.ar](mailto:sap@bs.com.ar)

VACANTES LIMITADAS - VALORES SUBSIDIADOS Y FACILIDADES DE PAGO. (Arancel de examen internacional incluido)

**BUFFA SISTEMAS**