



# ACNielsen

Eligió a BS para su primer caso de éxito con Excel Services

De la mano de BS - División Consultoría, ACNielsen automatizó sus procedimientos y montó una solución para mantener los datos actualizados en tiempo real y publicados en la Intranet, con una mejor visualización en el manejo de los 60 indicadores clave del negocio. Así evalúa la forma en que evolucionan en todos los países las tendencias y el posicionamiento de los productos y empresas.



De la mano de **BS - División Consultoría**, ACNielsen automatizó sus procedimientos y montó una solución para mantener los datos actualizados en tiempo real y publicados en la Intranet, con una mejor visualización en el manejo de los 60 indicadores clave del negocio. Así evalúa la forma en que evolucionan en todos los países las tendencias y el posicionamiento de los productos y empresas respecto a un target determinado.

## Situación

ACNielsen, con presencia en más de 100 países, es el líder mundial en soluciones de análisis e inteligencia de mercado, y su misión principal es la de ayudar a un amplio espectro de empresas a comprender qué está sucediendo con sus productos o servicios y consumidores en el mercado. La información provista por la empresa a sus clientes proviene de diversas fuentes; un equipo profesional muy experimentado utiliza avanzadas herramientas para el manejo de datos, sofisticadas metodologías y sistemas de análisis, para ayudar a los clientes a encontrar las mejores estrategias para crecer.

Debido a la gran cantidad de información que maneja ACNielsen, expresada en más de 60 indicadores clave de rendimiento (KPI's, por sus siglas en inglés), surgió la necesidad de monitorear de forma centralizada la productividad, los tiempos de entrega y la calidad de los productos, actividad que normalmente se realizaba de manera manual.

El proceso consistía en recibir las planillas desarrolladas con Microsoft Excel desde cada uno de los países comprometidos en los procesos, y se las unificaba en un solo archivo que se volvía a enviar a las personas involucradas como archivo adjunto por correo electrónico.

En busca de una solución, Amalia Feldberg, gerente de sistemas y tecnología de ACNielsen, comenta: *"Necesitábamos contar con una aplicación que facilitara la visualización del tablero de control con los KPI de producción en todos los países de Latinoamérica donde ACNielsen tiene presencia"*.

## Solución

La solución propuesta por la **División Consultoría de BS** consistió en la combinación de Microsoft SharePoint Server 2007 como plataforma de publicación de documentos generados con Office Excel 2007, utilizando como puente Excel Services 2007.

Esto le permitió a la empresa automatizar sus procesos, mantener los datos actualizados en tiempo real y publicados en la Intranet, con lo que obtuvo una mejora visual importante en el manejo de los sesenta indicadores, cómo evolucionan a través de todos los países, las tendencias y su posicionamiento respecto al target indicado.

Ahora, las plantillas generadas en cada país son publicadas utilizando Excel Services 2007, lo que agrega a las planillas utilizadas altos niveles de seguridad y mejoras administrativas significativas, para luego publicarlas en el servidor SharePoint, donde quedan almacenadas para su descarga y análisis por parte de los especialistas.

La utilización de Microsoft Office SharePoint Server 2007 le permitió a la empresa contar con una única plataforma donde publicar sus planillas. De este modo, y gracias a la utilización de Excel Services, se permitió a los usuarios acceder a la información mediante un navegador Web como único requisito, pudiendo interactuar con dicha planilla sin la necesidad de contar con otro software adicional. Al respecto, Feldberg acota: *"El usuario necesita, además de visualizar todos los KPI, poder ver el rendimiento y status de cada uno de ellos, y poder comentarlos informando acerca de las razones de tal o cual desvío y las medidas correctivas; y las otras herramientas no permitían eso"*.

## Beneficios

Gracias a la posibilidad de acceder a esta información en un único lugar centralizado, la empresa dejó atrás la necesidad del constante envío de correo electrónico con múltiples copias de documentos Excel adosadas; ahora puede concentrar la publicación en su



“Necesitábamos contar con una aplicación que facilitara la visualización del tablero de control que monitorea la producción en todos los países de Latinoamérica donde ACNielsen Latam tiene presencia”.

Amalia Feldberg, Gerente de Sistemas y Tecnología de ACNielsen.

portal y, de esta manera, ofrecerles a los usuarios la posibilidad de trabajar, analizar y manipular datos en tiempo real, obteniendo, además, los beneficios lógicos de una natural integración con el resto de los productos que integran Microsoft Office System 2007.

Excel Services le ha permitido a la empresa convertir sus documentos generados en Office Excel 2007 a HTML y, de este modo, publicarlos en SharePoint 2007 para que todos los interesados puedan acceder a ellos con la simple utilización de un navegador Web y, a partir de allí, poder explorar la planilla, ordenarla, filtrarla, especificar parámetros e interactuar con vistas de tablas dinámicas (Pivot Tables).

Acerca de los beneficios en el uso de Excel 2007, Feldberg comenta: *“Nosotros podemos ver el status de la producción a nivel país, por producto, si estamos en fecha, su evolución, cantidad de entregas y demás; y sólo si hay alguna alerta, poder ir navegando y haciendo un ‘drill down’ hasta encontrar exactamente en qué producto se está produciendo el desvío o cualquier otra situación que amerite un estudio en profundidad. Además, la gráfica se ha mejorado mucho, de modo tal que utilizando colores, semaforización o tendencias, podemos tener una visualización mucho más enriquecida que antes, y esto no lo encontramos en ningún otro producto”.*

También en el marco de la seguridad se han experimentado mejoras, no sólo en cuanto al manejo de políticas de acceso a la información, sino en el resguardo de la integridad de los datos. Al respecto, Alejandra Rodríguez, líder de proyectos de BS, comenta: *“Al publicar los datos, logra-*

*mos que las personas vean la información que necesitan sin tener, por ello, acceso al dato en sí mismo. Por otra parte, con la publicación de la planilla en SharePoint 2007 mediante Excel Services, no hay forma de que dos usuarios vean cosas distintas, hay un solo archivo”.*

En su conjunto, las nuevas herramientas le han permitido a la compañía manejar mayor cantidad de información y de KPI, así como contar con herramientas que facilitan su análisis y, con ello, una mejor toma de decisiones en los negocios. Justamente, es el área directiva quien, acostumbrada al manejo de archivos Excel, ha visto con beneplácito las nuevas funcionalidades de los productos, los cuales les permiten seguir profundizando y mejorando el análisis de la información. Por este motivo, la compañía planifica acrecentar el uso de esta tecnología en próximos proyectos, y al respecto Feldberg comenta: *“Si bien hemos incorporado Excel 2007 para una situación muy concreta, vemos mucho potencial en esta tecnología, que nos permitirá hacer un manejo más eficiente de los grandes volúmenes de información que manejamos”.*

**Síntesis**

- **País:** Argentina.
- **Industria:** Investigación de mercado, Medios y Comunicaciones.

• **Acerca del cliente**

ACNielsen es el líder mundial en soluciones de análisis e inteligencia de mercados, con presencia en más de 100 países.

• **Situación**

La empresa precisaba administrar y monitorear una gran cantidad de información e indicadores de forma centralizada, y a la vez, contar con la posibilidad de actualizarla en tiempo real y visualizarla de manera clara y sencilla.

• **Solución**

Se implementó una combinación de Microsoft Office SharePoint Server 2007 como plataforma de publicación de documentos generados con Excel 2007, y Excel Services 2007 como puente.

• **Beneficios**

- \*Reducción del envío de información redundante y múltiples copias de archivos.
- \*Monitoreo más preciso y en tiempo real de los indicadores.
- \*Aumento en los niveles de la seguridad.

